

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Loes Hendriks

BIG-registraties: 59923387825

Overige kwalificaties: Orthopedagoog ; GZ-psycholoog; Schematherapeut; EMDR therapeut

Basisopleiding: Universitair geschoold orthopedagoog en GZ-psycholoog

Persoonlijk e-mailadres: loeshendriks83@hotmail.com

AGB-code persoonlijk: 94106060

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk De Grote Beer

E-mailadres: info@praktijkdegrotebeer.nl

KvK nummer: 86106813

Website: www.praktijkdegrotebeer.nl

AGB-code praktijk: 94066853

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk richt zich voornamelijk op de behandeling van jeugd en hun ouders, en eventueel bredere omgeving. Een beperkt aantal volwassenen kan ook terecht. De praktijk richt zich op kinderen en jongeren bij wie de ontwikkeling stagneert en/of die gedragsproblemen laten zien. Ook wanneer sprake is van licht middelengebruik door cliënten of wanneer er sprake is van een licht verstandelijke beperking zijn cliënten welkom. Bij de behandeling worden altijd ouders/opvoeders betrokken, afhankelijk van de problematiek en leeftijd in meer of mindere mate. De praktijk is gericht op behandeling, en in dat kader kan geringe diagnostiek plaats vinden. Geboden wordt o.a.: EMDR,

schematherapie, cognitieve gedragstherapie, orthopedagogische gezinsbehandeling, individuele psychotherapie.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Loes Hendriks

BIG-registratienummer: 59923387825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Loes Hendriks

BIG-registratienummer: 59923387825

Medebehandelaar 1

Naam: Gitta van Boxtel

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: kinderen, speltherapeut i.o., licht verstandelijke beperking

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Anke Spee

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Bij behandeling van verschillende leden van één gezinssysteem waarbij de verschillende leden verschillende behandeldoelen hebben.

- Consultatie en eventuele samenwerking bij complexe problematiek

- Bij te complexe problematiek doorverwijzen

- Bij beëindiging van behandeling indien nodig doorverwijzen naar een lichtere vorm van ondersteuning

- Indien sprake is van (mogelijke indicatie voor) medicatiegebruik.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ik informeer mijn cliënten boven de 18 jaar bij aanvang van de behandeling dat ze in geval van crisis buiten kantoor tijden (of in geval van mijn afwezigheid) afhankelijk van de aard van de crisis terecht kunnen bij de huisartsenpost of de spoedeisende eerste hulp.

Ik informeer mijn cliënten onder de 18 jaar en hun ouders bij aanvang van de behandeling dat zij in geval van crisis in geval van mijn afwezigheid contact op kunnen nemen met de Crisisdienst Jeugd (CDJ) op 088 – 007 29 90.

In geval van zeer gevaarlijke of levensbedreigende situaties dient 112 gebeld te worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Mijn cliënten door mij geïnformeerd worden dat ze in voorkomende situaties de wegen kunnen bewandelen die hiervoor open staan voor alle burgers.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Loes Hendriks, GZ-psycholoog

Maud van den Elsen, GZ-psycholoog

Tamara Walmuller, GZ-psycholoog

Mariette Kuper, Kinder- en jeugdpsychiater

Esther de Kemp, psychotherapeut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Wij vormen samen een lerend netwerk dat 2 keer per jaar bij elkaar komt met als doel te reflecteren op mijn werk. In mijn lerende netwerk kunnen bijvoorbeeld casuïstiek, complicaties, benchmarks en inhoudelijke thema's aan de orde komen.

Tussendoor is het mogelijk om elkaar te consulteren op casusniveau.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijkdegrotebeer.nl/links> Hier staat een link "Tarieven behandeling 2022"

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: Voor

intervisie, bij- en nascholing zie: [https://www.nvo.nl/registraties/registratie-nvo-basis-](https://www.nvo.nl/registraties/registratie-nvo-basis-orthopedagoog/herregistratie-nvo-basis-orthopedagoog.aspx)

[orthopedagoog/herregistratie-nvo-basis-orthopedagoog.aspx](https://www.nvo.nl/registraties/registratie-nvo-basis-orthopedagoog.aspx) Voor beroepscode zie:

<https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht.aspx> Voor Registratie-eisen van specifieke

behandelvaardigheden zie: <https://www.schematherapie.nl/opleiding-registratie/schematherapeut>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie kunnen cliënten met klachten terecht bij mij.

Mocht dat niet voldoende zijn, dan zijn er de volgende mogelijkheden:

Ouders en kinderen die te maken hebben met Jeugdhulp, kunnen hiervoor de Vertrouwenspersoon Jeugdhulp benaderen via het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

Het AKJ is telefonisch bereikbaar op nummer 088 5551000 en per mail op adres info@AKJ.nl

Zie voor meer info www.venray.nl/vertrouwenspersoon-jeugdhulp

Ik ben voor volwassenen aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP.

De klachtenfunctionaris is de heer Piet de Boer.

Hij is bereikbaar per mail : klachten@nvgzp.nl

De NVGzP is telefonisch bereikbaar onder nummer 030-6868777

Link naar website:

<https://www.praktijkdegrotebeer.nl/links> Hier staat een knop "Uitleg klachtenprocedure", waarmee de klachtenprocedure en de uitleg daarvan kan worden gedownload.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Anke Spee

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.praktijkdegrotebeer.nl/contact/aanmelding>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Jeugdige cliënten kunnen zich via de gemeente waar zij wonen aanmelden (verwijzer). Wanneer de verwijzer een aanmelding doet, wordt binnen twee werkdagen contact opgenomen door Loes Hendriks. Hierbij vindt een screening plaats op basis waarvan wordt bepaald of de hulpvraag opgepakt kan worden. Met de verwijzer worden afspraken gemaakt over het zorgmatchgesprek: wanneer en wie aanwezig zijn. Het zorgmatchgesprek vindt plaats zodra er ruimte is op de wachtlijst om te starten met de behandeling. Hiervoor wordt via de email of telefonisch een afspraak ingepland.

Volwassen cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden. Na een screening wordt besloten of cliënt op de wachtlijst wordt geplaatst. De intake vindt plaats zodra er ruimte is op de wachtlijst om te starten met de behandeling.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanvang van de behandeling worden afspraken gemaakt over wié, op welke wijze, wáárover en in welke frequentie worden geïnformeerd over de voortgang van de behandeling. Evaluatie van de behandeling vindt elke 3 maanden plaats.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan de hand van de uitkomsten van de intake wordt een behandelplan opgesteld met daarin expliciet opgenomen een aantal behandeldoelen. Deze worden elke 3 maanden ge-evalueerd. Van elke behandelbijeenkomst wordt verslaglegging bijgehouden in het elektronisch patiëntendossier van de patiënt. Hierdoor wordt de voortgang gemonitord. Zowel deze verslaglegging als de verslaglegging van de periodieke evaluaties vindt plaats aan de hand van een vast format.

Indien van toepassing worden vragenlijsten afgenomen om behandel-effect te meten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Zie antwoord op vraag 13c en 13d.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik bevraag de patiënt per behandelbijeenkomst kort op tevredenheid

Ik evalueer de behandeling met de patiënt tussentijds minimaal 1 maal per 3 maanden.

Ik voer met de patiënt een eindevaluatie gesprek na afronding/stoppen van de behandeling waarin de tevredenheid navraag en feedback vraag aan cliënten.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: L. Hendriks

Plaats: Venray

Datum: 23-6-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja