

KLACHTEN PROCEDURE

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van praktijk De Grote Beer?
Of is er iets voorgevallen waar u klachten over heeft?

Dat betreuren wij! Wij willen graag met u in gesprek om te praten over uw klacht. Wij zullen er alles aan doen om tot een voor u bevredigende oplossing te komen. Mocht dit voor u niet leiden tot het gewenste resultaat (maar als u daar voorkeur aan geeft ook zónder dat een gesprek heeft plaats gevonden), kunt u zich richten tot de klachtenfunctionaris.

Ouders en kinderen die te maken hebben met Jeugdhulp, kunnen hiervoor de Vertrouwenspersoon Jeugdhulp benaderen via het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

Het AKJ is telefonisch bereikbaar op nummer 088 5551000 en per mail op adres info@AKJ.nl

Zie voor meer info www.venray.nl/vertrouwenspersoon-jeugdhulp

Met hem kunt u uw klacht bespreken en beoordelen of u hem wilt laten bemiddelen tussen u en praktijk De Grote Beer of dat u liever een formele behandeling door de klachtencommissie wilt.

Volwassenen kunnen terecht bij De klachtenfunctionaris van de NVGzP

De klachtenfunctionaris is telefonisch te benaderen via tel. nr. 030-6868777.

Met hem kunt u uw klacht bespreken en beoordelen of u hem wilt laten bemiddelen tussen u en praktijk De Grote Beer of dat u liever een formele behandeling door de klachtencommissie wilt.

Meer informatie over de Klachtenfunctionaris en de klachtenprocedure vindt u op internet: <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2019/01/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

De Klachtencommissie

Mocht het komen tot een formele afhandeling van uw klacht door de klachtencommissie en mocht u niet tevreden zijn met de uitspraak van de klachtencommissie, dan kunt u nog een beroep doen op de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie

De Geschillencommissie Psychische en Pedagogische Zorg behandelt klachten van cliënten tegen psychologen, psychotherapeuten en pedagogen die zijn aangesloten bij de Federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen (P3NL).

Meer informatie over het soort klachten die de commissie behandelt en over de kosten voor u wanneer u een klacht indient bij de Geschillencommissie vindt u op internet:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/psychische-en-pedagogische-zorg/>



**PRAKTIJK VOOR
OPVOEDINGSONDERSTEUNING
EN BEHANDELING**

DRS. LOES HENDRIKS

Orthopedagoog | GZ-psycholoog
Bijnummer: 59923387825

Eindstraat 24a, 5801 CR Venray
Telefoonnummer: 06 41 76 15 93
info@praktijkdegrotebeer.nl

Tuchtrecht

Bent u als cliënt van praktijk De Grote Beer van mening dat door uw behandelaar in strijd is gehandeld met de beroepscode?

Dan heeft u de mogelijkheid een Tuchtrechtprocedure op te starten door een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van NVO (De Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen).

De NVO is de beroepsvereniging waar praktijk De Grote Beer bij is aangesloten.

De klacht moet gaan over het beroepsmatig handelen van uw behandelaar.

Voor het indienen van de klacht gebruikt u het klachtenformulier wat u kunt vinden op internet :

<https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht/klachtenprocedure.aspx>

Voor meer informatie kunt u via de volgende link een folder downloaden:

<https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht/klachtenprocedure.aspx>

Heeft u vragen of hulp nodig bij deze klachtprocedure dan kunt u contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ): www.akj.nl , of Zorgbelang Nederland: www.zorgbelang-nederland.nl